

## Devoluções de artigos novos

Apenas serão aceites devoluções de material novo e na respetiva embalagem nova até um prazo máximo de 8 dias a partir da data da nossa fatura de fornecimento. Nos casos em que as peças se encontram em sacos plásticos selados a abertura dos mesmos inviabiliza a aceitação da devolução.

Devoluções fora do referido prazo poderão ser aceites se pedidas antecipadamente, sendo contudo taxado com um custo administrativo de 20% do valor da peça, num mínimo de 5€.

Material eletrónico e elétrico que demonstre ter sido montado ligado ou testado não será aceite.

Todos os custos de transporte estão a cargo dos clientes, exceto se por algum motivo a responsabilidade nos for imputada.

Cada artigo deverá ser enviado juntamente com uma nota de devolução, obrigatória por lei, devidamente assinada e carimbada pelo cliente, com referência ao nosso número fatura, e ainda com nosso Formulário de pedido de devolução integralmente preenchido, e que poderá ser acedido no nosso site em [www.vieirafreitas.pt](http://www.vieirafreitas.pt) sem as quais não poderemos proceder à nota de crédito.

No caso da devolução de cascos e de cores, os mesmos estão sujeitos as regras de aceitação dos Fabricantes, e em caso de não conformidade o crédito ficará pendente até à aceitação ou não por parte do fabricante.

A VF reserva-se ao direito de recusar qualquer devolução desde que entenda que a peça já tenha sido reposta no stock e não tenha venda previsível em curto prazo.

## Devoluções em garantia

Na sua generalidade, os nossos artigos possuem, a contar a partir da data da respetiva fatura, quando vendidos a agentes económicos a garantia atribuída é de 12 meses ou 6 meses para as peças de uso pesado.

Para um reclamação em garantia cada artigo deverá ser enviado juntamente com uma nota de devolução, obrigatória por lei, devidamente assinada e carimbada pelo cliente, com referência ao nosso número fatura, sem a qual não poderemos proceder à nota de crédito e ainda com nosso Formulário de pedido de Garantia integralmente preenchido e junto dos documentos solicitados no mesmo formulário, poderá ser acedido no nosso site em [www.vieirafreitas.pt](http://www.vieirafreitas.pt), no qual o técnico deverá identificar a viatura, o uso, a reparação efetuada, as peças substituídas, e realizar a descrição dos sintomas e dos motivos da nova avaria. No caso de sensores/comandos eletrónicos e elétricos é obrigatória a informação sobre as leituras/erros dos mesmos.

Nas situações de reclamação por defeito de fabrico em garantia será efetuado o crédito da peça reclamada só após a receção do artigo avariado e da comprovação do defeito por parte do departamento técnico.

Material que esteja dentro do período de garantia não poder ser aberto, ficando excluída a garantia.

Não será aceite nenhuma garantia por aplicação indevida, a qual não corresponda às indicações presentes nos catálogos oficiais das marcas. Efetivamente, aquando da instalação o cliente deverá certificar-se que a peça a montar é a indicada para o caso pretendido, devendo contactar os nossos serviços em caso de dúvida.

Componentes eletrónicos e elétricos e mecânicos, cujo funcionamento dependa de outros não substituídos e que demonstrem ter sido montados, não estão ao abrigo de qualquer garantia e nunca serão aceites para reclamação.

Na eventualidade de a peça ser enviada para a fábrica e não tendo avaria em garantia dando origem a não-aceitação comprovada pela mesma, os custos deste envio serão da responsabilidade do cliente.

No caso de não-aceitação de garantia de qualquer peça, a devolução da mesma ao cliente será por sua conta.

**Pedidos de devolução e pedidos de garantia que não venham acompanhados dos nossos formulários serão recusados, sendo os portes por cargo dos clientes.**

**É estritamente necessário que os pedidos de garantia sejam acompanhados de notas de devolução individuais (uma para cada peça)**

Empresa aderente do Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, com sítio em [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt) e sede na Av. da República, 44 – 3ªEsqº, 1050 194 Lisboa